Na Rota

Ano V · Nº 62
Setembro de 2019
Publicação com a autorização de exclusividade e o apoio da Concessionária Rota do Oeste.
Distribuição gratuita.

5 ANOS

ISS
Obras e pedágio geram repasse de R$ 12 milhões

QUEIMADAS
Fumaça pode comprometer a visibilidade durante viagem

MAIS DE 550 MIL ATENDIMENTOS NA BR

Serviços operacionais completam 5 anos

Rota do Oeste

5 ANOS

Rota do Oeste

A fim de manter contato direto com o usuário do trecho sob concessão, a Concessionária Rota do Oeste disponibiliza os seguintes canais para comunicação:

Telefone gratuito: 0800 065 0163
Informações, orientações, elogios, reclamações e sugestões

Deficiência auditiva ou de fala: 0800 642 0163
Apenas para aqueles que possuem o aparelho Baudot

Sede: Avenida Miguel Sutil, 15.160 - Coophamil - CEP: 78028-015 - Cuiabá (MT)
Livros de registros: localizados nas bases de atendimento ao usuário na rodovia
Site: www.rotadooeste.com.br
E-mail: ouvidoria@rotadooeste.com.br

/rotadooeste
@rotadooeste
@rotadooeste

ANTT
AGÊNCIA NACIONAL DE TRANSPORTES TERRESTRES

A ANTT, enquanto órgão regulador das concessões federais, também possui serviço de atendimento aos usuários:

Telefone: 166
Sede: Setor de Clubes Esportivos Sul, Lote 10, Trecho 03, Projeto Orla, Polo 08, Bloco C – 1º Andar – CEP: 70200-003 – Brasília-DF
Site: www.antt.gov.br
E-mail: ouvidoria@antt.gov.br

POLÍCIA RODOVIÁRIA FEDERAL

A Polícia Rodoviária Federal também mantém efetivo exclusivo para a BR-163 e deve ser acionada em caso de emergência.

Telefone de Emergência: 191
Unidade 2ª SRPRF/MT: (65) 3928-3000
Sede Mato Grosso: Av. Joaquim Murtinho, 1.400, CEP: 78020-290 – Cuiabá-MT
Site: www.prf.gov.br

Outros telefones úteis:
Polícia Civil: (65) 3613-5602
Polícia Militar: (65) 3613-8803
Corpo de Bombeiros: 193
SAMU: 192

Na Rota

Expediente:
NA ROTA é uma publicação mensal da Concessionária Rota do Oeste, empresa responsável pela administração da rodovia BR-163, em Mato Grosso.

Sede:
Avenida Miguel Sutil, 15.160
Coophamil - CEP: 78028-015
Cuiabá (MT)

Diretor-Presidente:
Renato Bortoletti

Comunicação e Marketing:
Roberto Madureira

Assessoria de Imprensa:
Bruna Pinheiro
Raquel Ferreira
www.rotadooeste.com.br

Projeto Gráfico:
Mercatto Comunicação

Diagramação:
SOUL Propaganda

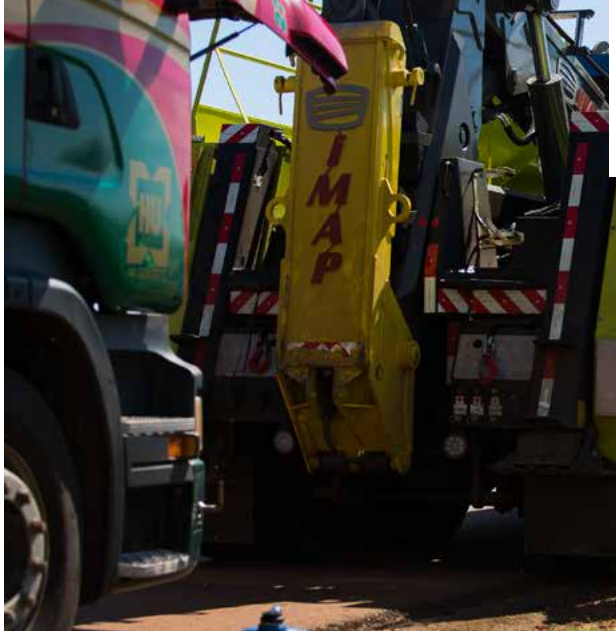
Textos:
Bruna Pinheiro
Raquel Ferreira

Fotos:
Rogner Giugni

Acabamento:
Thiana Demeneghi

Impressão:
Ligraf
www.ligraf.com

Distribuição gratuita



Serviços operacionais garantem atendimentos aos usuários da BR-163

Concessionária realizou mais de 550 mil atendimentos

Um dos marcos da concessão da Rota do Oeste na BR-163, os serviços operacionais completam cinco anos fazendo a diferença no atendimento a quem trafega pela rodovia. Em média, são 309 atendimentos por dia, totalizando mais de 550 mil desde o início da concessão.

O setor operacional da Rota do Oeste é responsável, entre outros serviços, pelos atendimentos mecânicos e de saúde ao longo da BR-163. Nestes cinco anos, os chamados relacionados a problemas em veículos somam 182 mil ocorrências. No período, a Concessionária também realizou 31 mil atendimentos médicos.

O diretor-presidente, Renato Bortoletti, diz que o serviço operacional é considerado o "coração" da Rota do Oeste, isto porque as equipes lidam diretamente com o principal público da Concessionária: o usuário. Além da estrutura formada por ambulâncias, guinchos leves e pesados, caminhões pipa, veículos de inspeção e resgate, a Concessionária conta com um quadro de quase 1,3 mil pessoas trabalhando dia e noite.

"Toda esta estrutura visa o atendimento mais rápido e de qualidade ao usuário. O nosso compromisso com a melhoria continua, pois sabemos da diferença que isto faz na vida das pessoas e da capacidade e compromisso da nossa equipe. Muito já foi feito em cinco anos, mas ainda há desafios a serem superados. A meta é chegar a 1 milhão de atendimentos, sendo referência em atenção e qualidade de serviço ao usuário", pontua.

Um dos reflexos do bom atendimento da Rota é o 12º lugar entre as 22 concessionárias de rodovias do país com o menor número de reclamações de usuários na Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT).

5 NÚMEROS EM 5 ANOS

- 557 mil atendimentos
- 229 mil ligações ao CCO
- 182 mil atendimentos mecânicos
- 120 mil objetos recolhidos
- 102 mil veículos removidos

Obras e pedágio garantem repasse de R$ 12 milhões a 19 municípios

Desde a chegada da Rota do Oeste, prefeituras receberam R$ 111 milhões em impostos

As obras realizadas na BR-163 e o valor arrecadado nas praças de pedágio resultaram no repasse de aproximadamente R$ 12 milhões em impostos a 19 municípios do estado no trecho sob concessão da Rota do Oeste. O valor é referente ao repasse do primeiro semestre de 2019.

Durante os cinco anos de concessão, as prefeituras receberam um incremento de aproximadamente R$ 111 milhões, que puderam ser investidos na saúde, educação, infraestrutura, entre outras áreas, de acordo com a avaliação da administração municipal.

O montante é referente ao Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza (ISS) repassado mensalmente pela Concessionária às gestões municipais, que não contavam com essa receita antes da chegada da empresa em Mato Grosso. O cálculo para repasse aos municípios considera as obras realizadas na rodovia e os valores recebidos nas nove praças de pedágio da BR-163.

Além das melhorias, diretas e indiretas, promovidas nos municípios que 'cortam' a BR-163, a Rota do Oeste levou desenvolvimento e emprego ao longo do trecho sob concessão. Atualmente, a empresa conta com mais de 600 integrantes diretos trabalhando na rodovia, além dos empregos gerados em decorrência da subcontratação de empresas prestadoras de serviço.

MUNICÍPIO	TOTAL GERAL (R$)	1º SEMESTRE 2019 (R$)
Acorizal	1.150.152,93	189.264,99
Campo Verde	2.658.143,46	463.247,58
Cuiabá	8.072.650,38	591.879,82
Diamantino	6.240.055,34	491.005,10
Itiquira	11.080.073,64	928.955,29
Jaciara	4.306.956,04	571.523,64
Jangada	4.273.786,86	416.853,92
Juscimeira	2.872.643,73	319.627,09
Lucas do Rio Verde	5.439.530,57	686.820,66
Nobres	3.193.795,68	371.935,56
Nova Mutum	9.926.206,65	1.097.269,62
Rondonópolis	18.793.098,23	1.559.312,33
Rosário Oeste	5.541.362,98	711.902,65
São Pedro da Cipa	354.661,52	38.201,06
Sinop	4.628.961,84	616.449,72
Sorriso	11.016.002,22	1.394.103,25
Stº. Antônio de Leverger	3.793.932,86	390.187,71
Várzea Grande	6.217.841,70	779.702,56
Vera	1.507.727,27	182.682,35
TOTAL GERAL	111.067.583,91	11.800.924,91

Fumaça pode comprometer a visibilidade durante viagem

Plano preventivo realizado pela Rota do Oeste evitou 'explosão' em focos de incêndio

O trabalho de prevenção às queimadas realizado pela Rota do Oeste às margens da BR-163 possibilitou que o número de ocorrências se mantivesse estável no trecho concessionado. Ainda assim, os incêndios registrados nas regiões próximas à rodovia geram fumaça, o que compromete a segurança de motoristas e deve redobrar a atenção.

Um levantamento da Rota do Oeste demonstra que foram identificados 74 pontos com fogo no trecho sob concessão no período de 15 de julho até 22 agosto deste ano. O número é estável em comparação ao mesmo período do ano passado, quando foram identificados 78 casos. No final de agosto, devido à fumaça registrada por queimadas, um trecho da BR-163, em Nova Mutum, teve que ser interditado para evitar o tráfego e, consequentemente, incidentes na pista.

Mesmo com o controle na quantidade de casos, a fumaça pode atrapalhar a visibilidade de quem trafega na BR-163, uma vez que algumas propriedades na região estão sendo afetadas pelo fogo. Assim, atenção às recomendações.

- Ao identificar fumaça na pista, reduza a velocidade do veículo, redobre a atenção e pare em um local seguro;
- Acione a Concessionária pelo telefone 0800 065 0163;
- Atenção à incidência de fumaça, mesmo que a longas distâncias;
- Não ignore pequenos focos de queimadas, avise a Rota do Oeste ou o Corpo de Bombeiros;
- Não tente apagar as chamas, você pode se colocar em risco.

SETEMBRO/OUTUBRO

MC Kevinho

O funkeiro, dono do hit "Olha a explosão", é uma das atrações do aniversário de três anos do Ditado Popular de Sinop, em 13 de setembro. A noite terá ainda show do pagodeiro carioca Dilsinho. O ingresso é vendido de R$ 40 (pista meia) a R$ 140 (camarote meia).

Local: Ghizoni Centro de Eventos, em Sinop
Informações: www.bilheteagora.com

Zé Neto e Cristiano

Os cantores do interior de São Paulo apresentam o show 'Largado às traças', um de seus maiores sucessos. O evento acontece em Cuiabá, em 21 de setembro, e contará também com a dupla goiana Hugo & Guilherme. A entrada (1º lote) custa de R$ 50 (pista meia) a R$ 4 mil (bangalô para 15 pessoas).

Local: Acrimat, em Cuiabá
Informações: www.casadefestas.net

Almir Sater

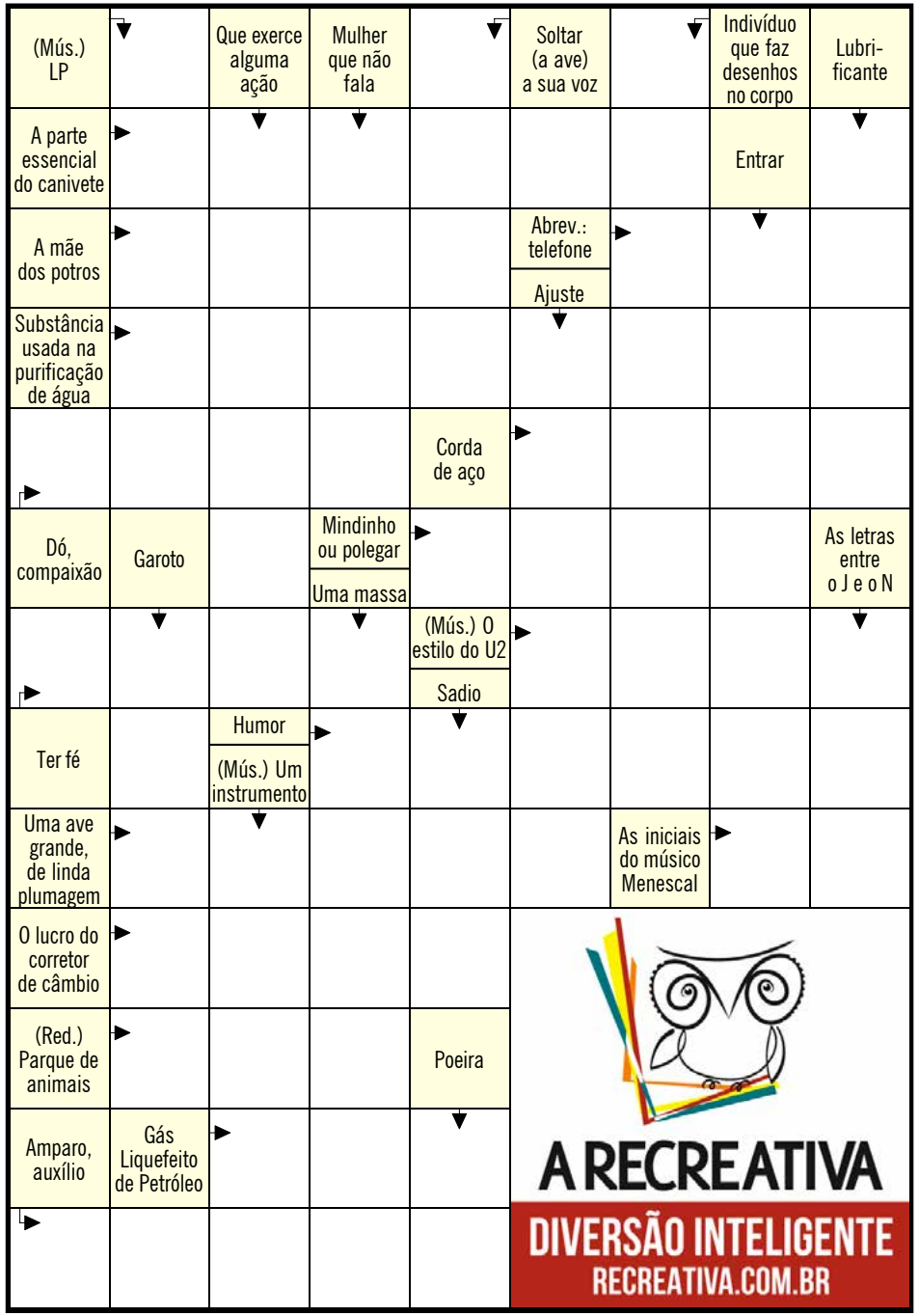
O projeto Mais Vida do MT Mamma traz à Capital o cantor Almir Sater para uma apresentação em 11 de outubro. O show contará com canções como "Tocando em frente" e "Chalana", além de outros sucessos. A entrada custa de R$ 75 (pista meia) a R$ 2 mil (mesa para quatro pessoas – setor amarelo).

Local: Centro de Eventos do Pantanal, em Cuiabá
Informações: www.guicheweb.com.br

Gusttavo Lima

O sertanejo leva o show "Baladinha" para Sorriso, em 13 de outubro. A apresentação traz sucessos do cantor mineiro como "Apelido carinhoso", "Fui fiel", entre outras músicas. O ingresso é vendido a R$ 70 (área premium meia) e R$ 110 (camarote meia).

Local: Estádio Egídio José Preima, em Sorriso
Informações: www.bilheteagora.com



HORIZONTAL: LÂMINA, ÍGUA/TEL, PEDRA-UME, PENA/CABO, DEDO, CRER/ROCK, ASTRAL, PAVÃO/RM, AGIO, ZOO, GLP, APOIO.
VERTICAL: ELEPE/RAPAZ, AGENTE/AGOGÔ, MUDA/RAVIOLI, PIAR/SÃO/PÓ, ACERTO, TATUADOR, EMBOCAR, ÓLEO/KLM.

BASES SAU (Sistema de Atendimento ao Usuário)	BR-163 (km)	BR-364 (km)
01. Itiquira	23,1	
02. Rondonópolis	73	
03. Rondonópolis	117,1	
04. Juscimeira	160,8	241,9
05. Jaciara	199	280,1
06. Santo Antônio de Leverger	257,5	338,6
07. Santo Antônio de Leverger	302	383,1
08. Várzea Grande	354,6	435,7
09. Acorizal	406,8	487,9
10. Rosário Oeste	460,7	541,8
11. Nobres	502	583,1
12. Diamantino	546,9	
13. Nova Mutum	592,3	
14. Lucas do Rio Verde	640,7	
15. Lucas do Rio Verde	685	
16. Sorriso	743,4	
17. Sorriso	784,7	
18. Sinop	834,9	

PRAÇAS DE PEDÁGIO	BR-163 (km)	BR-364 (km)
01. Itiquira	33,6	
02. Rondonópolis	133,3	214,4
03. Campo Verde	235,4	316,5
04. Santo Antônio de Leverger	302	383,1
05. Jangada	398	479,1
06. Diamantino	498	579,1
07. Nova Mutum	586,9	
08. Lucas do Rio Verde	664,4	
09. Sorriso	766,7	

POSTOS DA POLÍCIA RODOVIÁRIA FEDERAL	BR-163 (km)	BR-364 (km)
Posto 01	47,9	
Posto 02	130,3	211,4
Posto 03	238,2	319,3
Posto 04	306,8	387,9
Posto 05	353,5	434,6
Posto 06	506,8	587,9
Posto 07	733,2	

ACESSO AOS MUNICÍPIOS	RODOVIA	km
01. Itiquira	BR-163	47,7
02. Rondonópolis	BR-364	203,1
03. Juscimeira	BR-364	258,1
04. São Pedro da Cipa	BR-364	264,1
05. Jaciara	BR-364	273,6
06. Campo Verde	BR-364	328,1
07. Santo Antônio de Leverger	BR-070	503,6
08. Cuiabá	BR-364	402,1
09. Várzea Grande	BR-070	511,7
10. Acorizal	BR-364	491,1
11. Jangada	BR-364	495
12. Rosário Oeste	BR-364	543,1
13. Nobres	BR-364	562,1
14. Diamantino	BR-163	507
15. Nova Mutum	BR-163	598
16. Lucas do Rio Verde	BR-163	689
17. Sorriso	BR-163	752
18. Vera	BR-163	786
19. Sinop	BR-163	835

SOUL